

Guide til Office 365

I guiden får du svar på spørgsmål som:

- Hvad er Office 365?
- Hvilke apps tilbyder Office 365?
- Hvilke apps er med i de enkelte pakker?
- Hvad er forskellen på Office-pakken og Office 365?
- Office-pakken vs. Office 365: Hvad koster det?
- Hvordan administrerer jeg Office 365?
- Hvilke muligheder har jeg for support?
- Hvor høj opetid kan jeg forvente?
- Hvor sikkert er det?

Hvad er Office 365?

Office 365 er en abonnements-tjeneste fra Microsoft, som indeholder den nyeste version af Office samt en række produktivitetsværktøjer, som du kan tilpasse din virksomhed.

Office 365 er delt op i forskellige pakker, som fx giver adgang til de velkendte Office-apps (Excel, Word, etc.), 1 TB online lagerplads med OneDrive for Business samt cloud services som fx Skype for Business og Exchange Online. I de fleste pakker er desuden inkluderet 5 offline-udgaver af Office, som du kan installere på PC/Mac, tablet eller smartphone.

Udover adgang til Office-pakken fra alle enheder byder Office 365 på et væld af funktioner, der er nøje tilpasset små og mellemstore virksomheders behov.

Fx giver Office 365 mulighed for nemt og hurtigt at gemme, dele og fremsøge dokumenter, uden at du behøver at administrere din egen filserver. Brugere kan lave sine egne arbejdsgrupper og dele dokumenter og viden alt efter behov. Med SharePoint Online kan du opsætte dit eget intranet, og med Skype for Business kan du kommunikere med kunder og kollegaer via chat, telefoni og video.

Hvilke apps tilbyder Office 365?

App/funktion	Kort beskrivelse
Word	Dokument- og tekstbehandling
Excel	Regneark, datavisualisering og simpel BI
PowerPoint	Traditionelle virksomhedspræsentationer
Outlook	Mail- og kalendertjeneste
OneNote	Digital håndtering af noter
Publisher	Desktop Publishing (DTP)
Access (kun med i Enterprise-planerne)	Database Management System (DBMS)
Office Online	Onlineadgang til Office-pakken
OneDrive for Business	1 TB plads i skyen til fildeling og –lagring
Exchange Online	Hosted kommunikationsløsning med 50 GB plads til mail, kalender og kontakter
Sway	Hurtige præsentationer med fokus på webindhold og interaktion
Skype for Business	Chat, lyd- og videoopkald (HD) og webkonferencer
SharePoint Online	Teamwebsteder og portaler til samarbejde og deling af indhold
Yammer	Socialt virksomhedsnetværk til samarbejde og videndeling
Office Graph & Delve	Nem og intelligent søgning i Office-filer, -kontaktpersoner og -applikationer
Microsoft Planner	Planlægnings- og projektstyringsværktøj
Office 365 Video	Videoportal på intranettet
Office Telemetry, Group Policy og Shared Computer Activation (App-administration)	Overblik over brug af apps/dokumenter, nem administration af opgraderinger samt aktivering af delt computer.
Overholdelse af regler og standarder	Administratorværktøjer til arkivering, overvågning samt eDiscovery (nem og hurtig fremsøgning af information til fx retsager)
Avanceret beskyttelse af oplysninger	Forebyggelse af datatab og kryptering i mails, chat, møder og teamwebsteder
MyAnalytics	Analyse og forbedring af egen produktivitet
Advanced Threat Protection	Beskyttelse mod malware (fx skadelige filer og links)
Avanceret eDiscovery	Brug af maskinlæring, tekstanalyse og predictive coding til endnu nemmere og hurtigere fremsøgning af information
Cloud PBX	Office 365-integreret PBX-telefoni

Hvilke apps er med i de enkelte pakker?

	Exchange Online	Business Essentials	Business	Business Premium	Enterprise E1	ProPlus	Enterprise E3	Enterprise E5
Pris pr. md. pr. bruger	Kr. 25,20	Kr. 31,50	Kr. 65,80	Kr. 78,70	Kr. 50,40	Kr. 95,60	Kr. 146,50	Kr. 241,70
Lokal installation af Office-pakken	✗	✗	På op til 5 PC'er/Macs, 5 tablets og 5 smartphones	På op til 5 PC'er/Macs, 5 tablets og 5 smartphones	✗	På op til 5 PC'er/Macs, 5 tablets og 5 smartphones	På op til 5 PC'er/Macs, 5 tablets og 5 smartphones	På op til 5 PC'er/Macs, 5 tablets og 5 smartphones
Office Online	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
OneDrive for Business	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Exchange Online	✓	✓	✗	✓	✓	✗	✓	✓
Sway	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Skype for Business	✗	✓	✗	✓	✓	✗	✓	✓
SharePoint Online	✗	✓	✗	✓	✓	✗	✓	✓
Yammer	✗	✓	✗	✓	✓	✗	✓	✓
Office Graph & Delve	✗	✓	✗	✓	✓	✗	✓	✓
Microsoft Planner	✗	✓	✗	✓	✓	✗	✓	✓
Office 365 Video	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✓
App-administration	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✓
Overholdelse af regler og standarder	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✓
Avanceret beskyttelse af oplysninger	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✓
MyAnalytics	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓
Advanced Threat Protection	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓
Avanceret eDiscovery	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓
Cloud PBX	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓

Hvad er forskellen på Office-pakken og Office 365?



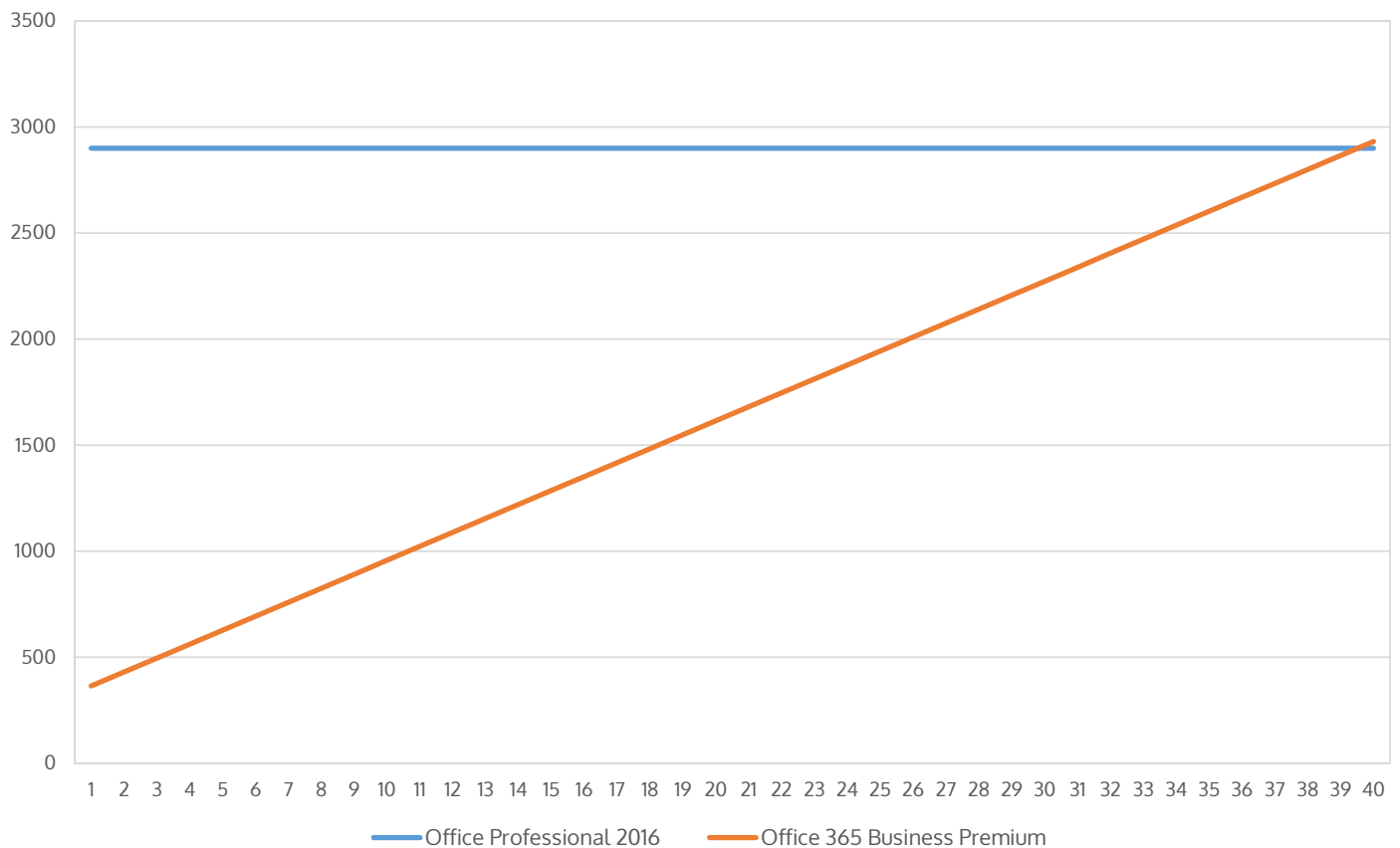
Office 2016 Professional



Office 365 Business Premium

Produktpris	Fra kr. 2.899 pr. bruger (billigste pris nov 2016)	Kr. 65,80 pr. bruger/md. (Bindingsperiode: 6 md.)
Migreringspris	Ikke muligt	Kr. 299 pr. bruger (kampagnepris)
Hosted Exchange	✗	✓
Word	✓	✓
Outlook	✓	✓
Excel	✓	✓
Publisher	✓	✓
Powerpoint	✓	✓
Access	✓	✗
OneNote	✓	✓
Skype for Business	✗	✓
One Drive for Business	✗	✓
Altid opdaterede apps	✗	✓
Teknisk support	Kun i forbindelse med installation	I hele abonnementsperioden
Lokal installation af Office-pakken	Kun på én PC. Basale redigeringsmuligheder på én smartphone og én tablet.	På op til 5 computere (Mac/PC), 5 smartphones og 5 tablets
Onlinelagerplads	15 GB	1 TB

Office-pakken vs. Office 365: Hvad koster det?



Grafen viser den samlede pris på Office 365 (inkl. migrering) vs. Office Professional 2016.

Efter 40 måneder bliver Office-pakken billigere end Office 365. Til gengæld får du glip af følgende fordele:

- Dine apps bliver ikke opdateret med de nyeste funktioner og større versionsopgraderinger
- Du har kun adgang til teknisk support i forbindelse med installationen
- Du kan kun installere Office-pakken på én enhed - fx arbejdscomputeren
- Du har kun adgang til 15 GB lagerplads i skyen
- Du får ikke en kommunikationsløsning med i købet - med Office 365 får du Skype for Business
- Du får ikke en mailløsning med i købet - med Office 365 får du Exchange Online med 50 GB indbakke pr. bruger

Hvordan administrerer jeg Office 365?

Hvis du køber dine Office 365-licenser gennem Wannafind, får du adgang til vores kontrolpanel, hvor du bl.a. kan:

- tilføje og fjerne Office 365-licenser
- følge med i din fakturering
- redigere dit abonnement
- se loginoplysninger til portal.office.com

Selve administrationen af Office 365 foregår via portal.office.com. Her kan du - alt efter valg af pakke - fx.:

- administrere brugere (fx redigere licenstype og gruppedlemskab)
- oprette og redigere grupper, distributionslister og delte postkasser
- administrere apps (fx Kalender, Mail og Office Online)
- administrere tjenester som Exchange, Skype for Business og SharePoint

Hvilke muligheder har jeg for support?

Som Office 365-kunde hos Wannafind har du to muligheder for at få support til Office 365:

- **Support gennem Microsoft**

Microsoft stiller et engelsksproget community til rådighed, hvor du kan få svar på de fleste spørgsmål om Office 365

- **Support gennem Wannafind**

Gennem Wannafind kan du tilkøbe en supportpakke på 20 kr./md. pr. bruger. Med supportpakken kan dine brugere få hjælp til at administrere Office 365. Det kunne fx være opsætning af Office 365 på brugerens enheder. Hjælp til de enkelte applikationer (Word, OneDrive, osv.) er ikke omfattet af aftalen.

Hvor høj opetid kan jeg forvente?

Hvis ikke Microsoft leverer den garanterede opetid (99,9%) i deres Service Level Agreement, tilbyder de økonomisk kompensation. Indtil videre har Microsoft ingen problemer haft med at efterleve opetidsgarantien:

Opetid på Office 365:

2015				2016		
99.99%	99.95%	99.98%	99.98%	99.98%	99.98%	99.99%
Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3

(Kilde: <https://products.office.com/en-us/business/office-365-trust-center-operations>)

Hvor sikkert er det?

Office 365 er omfattet af 28 certificeringer og klausuler. Her er nogle af de vigtigste:

- **ISO/IEC 27001**
Styring af informationssikkerhed
- **ISO/IEC 27018**
Beskyttelse af persondata i cloudmiljøer
- **Den Europæiske Unions standardkontraktklausuler**
Overholdelse af EU's databeskyttelsesdirektiv vedr. overførsel af persondata på tværs af landegrænser
- **SOC 1 og 2**
Standard for CSPs (Cloud Solution Provider) informationssikkerhed i cloudmiljøer

Derudover efterlever Office 365 flere nationale og regionale specialcertificeringer, som bl.a. henvender sig til hospitals- og medicinalvæsenet samt fødevareindustrien.

Om Wannafind.dk

Wannafind.dk tilbyder alt fra domæner og webhoteller til virtuelle servere og Office 365. Vores ambition er at tilbyde markedets bedste udvalg af hostingløsninger. Med tryk på 'bedste'.

Fælles for vores løsninger er nemlig, at vi aldrig går på kompromis med kvaliteten for at kunne tilbyde dem billigere end resten af markedet. Vi ved, at det betaler sig at holde vores kunder tilfredse. Derfor stræber vi efter at tilbyde Danmarks bedste kundeservice, professionel rådgivning og brugervejledning 100% gratis og uden ventetid.

Kontakt os, hvis du har spørgsmål

Wannafind.dk A/S
Danmarksvej 26
8660 Skanderborg

- ☎ 75 53 35 00
- @ support@wannafind.dk
- f facebook.com/wannafind

Bestil Office 365 her:
wannafind.dk/O365