

**Curanet**

[www.curanet.dk](http://www.curanet.dk)

T: +45 70 20 07 76

# Service & Driftsaftale

Servicekatalog



# Indhold

|   |    |
|---|----|
| Indledning.....                           | 3  |
| Vagttelefon 24/7-365.....                 | 6  |
| Serverdrift 24/7-365.....                 | 6  |
| Oprettelse af nye virtuelle servere.....  | 6  |
| OS-drift.....                             | 7  |
| Drift af antivirus (Windows).....         | 7  |
| Drift af databackup.....                  | 8  |
| Windows Middlewaredrift.....              | 8  |
| Linux Middlewaredrift.....                | 10 |
| Proceduredrift.....                       | 12 |
| Oprettelse og nedlæggelse af brugere..... | 12 |
| Drifts- og procedurehåndbog.....          | 13 |
| Licensadministration.....                 | 13 |
| Fast tilknyttet kontaktperson.....        | 13 |
| Drift af serverbackup (add-on).....       | 13 |
| Firewalladministration (add-on).....      | 14 |

## Indledning

Som supplement til vores hostingydelser (alt fra den lille virtuelle server til den store IaaS-løsning) tilbyder vi 3 forskellige driftspakker, så du kan få bekymringsfri serverdrift døgnet rundt - uanset hvor teknisk anlagt du er.

Når du køber en driftspakke til dit Linux- eller Windows-miljø, får du adgang til vores kompetente teknikere helt fra begyndelsen. Vi hjælper også gerne med løsningsdesign, planlægning, oprettelse af servere og evt. migrering, så du kommer bedst muligt fra start.

| Driftspakker   | Basis drift | Standard drift | Fuld drift |
|--|-------------|----------------|------------|
| <p><b>Vagttelefon 24/7-365</b></p> <p>Med adgang til vagttelefonen svarer vi på opkald og løser dine driftsproblemer - med det samme og uden for normal åbningstid.</p> <p><i>Bemærk, at vagttelefonen er til kritiske fejl på din server – ikke til almindelige supporthenvendelser.</i></p>  | ✓           | ✓              | ✓          |
| <p><b>Serverdrift 24/7-365</b></p> <p>Lad vores Network Operation Center (NOC) stå for overvågning af din server. NOC'en reagerer på alarmer og handler ud fra de instruktioner, vi sammen aftaler. Vi holder øje med, om din server er online.</p> <p>Opstår der en alarm, reagerer vi <b>med det samme</b>.</p>                            | ✓           | ✓              | ✓          |
| <p><b>Oprettelse af nye virtuelle servere</b></p> <p>Vi installerer og konfigurerer din server ud fra dine ønsker og behov.</p> <p><i>Bestiller du fx en Windows Server, sørger vi for, at alt er oprettet efter vores generelle retningslinjer og best practices, så du kan logge direkte på en maskine, der er klar til drift.</i></p>     | ✓           | ✓              | ✓          |
| <p><b>OS-drift</b></p> <p>Lad os tage ansvaret, hvis dit operativsystem (OS) og din server går ned. Vi fejlsøger, fejlretter og sikrer, at dit OS altid bliver patchet og opdateret.</p> <p><i>Bemærk: Skal vi udføre andre procedurer end basis fejlsøgning og genstart af dit OS, skal du vælge den store driftspakke, Fuld drift.</i></p> |             | ✓              | ✓          |

| Driftspakker  | Basis drift | Standard drift | Fuld drift |
|---|-------------|----------------|------------|
| <p><b>Drift af antivirus (Windows)</b></p> <p>Skal din antivirus være så sikker og bekvem som muligt? Så lad os stå for driften af den. Hvis du tilkøber vores antivirus-klient, står vi for installation på serveren og reagerer (og informerer), lige så snart vi opdager en alarm.</p> <p>Vi hjælper med at konfigurere en sikker antiviruspolitik, der overvåger serverne - ligesom vi også sørger for, at klienten altid er opdateret til vores nyeste anbefalede og testede version.</p>  |             | ✓              | ✓          |
| <p><b>Drift af databakup</b></p> <p>Skal vi også hjælpe dig med dine backuprutiner? Med drift af databakup laver vi en strategi, der bygger på dine behov og krav, og implementerer den ud fra best practice. Vi holder løbende øje med dine backuprapporter og håndterer alle fejl, der måtte opstå.</p> <p><i>Bemærk, at restore og restore-test ikke er en del af servicen.</i></p>  |             | ✓              | ✓          |
| <p><b>Windows Middlewaredrift</b></p> <p>Lad os stå for driften af din Windows Middleware. Så kan du og dine kolleger fokusere på at arbejde med den.</p> <p>Vi overvåger din middleware ud fra best practice og kan med faste procedurebeskrivelser tage ansvaret for at drifte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exchange</li> <li>• Microsoft IIS</li> <li>• Microsoft services (Active Directory, DNS, DHCP etc.)</li> <li>• Microsoft Remote Desktop Services</li> <li>• SQL Express, Standard - Single Instance</li> <li>• SQL Standard, Enterprise - Cluster / AlwaysOn</li> <li>• Citrix Virtual Apps &amp; Desktops, Citrix PVS</li> </ul> |             |                | ✓          |
| <p><b>Linux Middlewaredrift</b></p> <p>Lad os stå for driften af din Linux Middleware. Så kan du og dine kolleger fokusere på at arbejde med den.</p> <p>Vi overvåger din middleware ud fra best practice og kan med faste procedurebeskrivelser tage ansvaret for at drifte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apache</li> <li>• Nginx</li> <li>• HAProxy</li> <li>• PHP(-FPM)</li> <li>• MySQL/MariaDB/Percona Server</li> <li>• Redis</li> <li>• Memcached</li> <li>• Varnish</li> <li>• Plesk – kontrolpanel</li> </ul>  |             |                | ✓          |

| Driftspakker  | Basis drift | Standard drift | Fuld drift |
|---|-------------|----------------|------------|
| <p><b>Proceduredrift</b></p> <p>Har du applikationer, som du gerne vil have hjælp til driften af? Så lad os tage (noget af) ansvaret</p> <p>I tæt samarbejde med ejeren af applikationen (fx NAV, AX eller en egenudviklet applikation) beskriver vi, hvilke producerer vi følger; hvordan vi udfører dem, og hvilke målepunkter vi følger.</p> <p>Så ved vi lige præcis, hvem der gør hvad, hvis alarmen går. Det kan fx være URL checks eller overvågning af bestemte services.</p> <p>Vi tager ikke direkte ansvar for opetiden af en given applikation, men udfører og automatiserer naturligvis de aftalte procedurer for at opnå den bedst mulige opetid.</p> |             |                | ✓          |
| <p><b>Oprettelse og nedlæggelse af brugere</b></p> <p>Lad os hjælpe med din identity management. Vi hjælper med at oprette og nedlægge brugere i dit lokale Active Directory og/eller Azure Active Directory. Vi hjælper også gerne med oprettelse af brugere på dine Linux servere.</p>  |             |                | ✓          |
| <p><b>Drifts- og procedurehåndbog</b></p> <p>Vil du have vished for, hvem der har ansvaret på den enkelte server, og i det enkelte system?</p> <p>Så lad os i samarbejde beskrive det i en drifts- og procedurehåndbog. Vi laver håndbogen og driver alle processerne omkring den. Må vi fx ikke genstarte en bestemt server, sørger vi for at beskrive det i håndbogen.</p>  |             |                | ✓          |
| <p><b>Licensadministration</b></p> <p>Skal vi optælle og indberette dine licenser til Microsoft Service Provider License Agreement (SPLA)-programmet? Det hjælper vi gerne med. Vi kan bl.a. hjælpe med Remote Desktop SAL- og SQL Server-licenser, vi hjælper også med optælling af Citrix-licenser som en del af aftalen.</p>   |             |                | ✓          |
| <p><b>Fast tilknyttet kontaktpersoner</b></p> <p>Vi knytter et fast dedikeret team til dig og din løsning. Her får du sparringspartnere, som kender dig og dit setup ekstra godt. Har du brug for hjælp eller rådgivning til, hvordan du får endnu mere ud af dit IT-miljø? Så ringer du bare.</p>  |             |                | ✓          |

## Vagttelefon 24/7-365

Med adgang til vores vagttelefon har du et fast eskalationspunkt 24/7-365.

Oplever du server eller netværksproblemer, kan du kontakte vores support inden for normal åbningstid. Uden for normal åbningstid tager vores vagt imod kritiske henvendelser og sikrer, at du får hjælp hurtigt og effektivt.

Vagten besvarer opkald og kan eskalere til en vagtansvarlig i de enkelte tekniske teams, alt efter om du har serverproblemer, netværksproblemer eller noget helt tredje.

Vi afregner alle opkald efter gældende timesats, med mindre dit opkald skyldes en fejl, som vi bærer ansvaret for.

## Serverdrift 24/7-365

Vi sikrer, at dit operativsystem er kørende og tilgængeligt. Vi overvåger serveren 24/7 og genetablerer server/service til kørende drift ved nedbrud. Skal vi genskabe data/server for at få services online igen, koordinerer vi det altid sammen med dig.

Vil du have udvidet overvågning og proceduredrift af bestemte applikationsservices, aftaler vi det som en del af Fuld drift-pakken.

Overvågningen håndteres af vores Network Operation Center (NOC)-team. Teamet består af kompetente Linux- og Windows-systemteknikere, der varetager overvågningsopgaver og fejlsøgning efter fastdokumenterede procedurer. Derudover varetager NOC-teamet en række tekniske rutineopgaver uden for normal åbningstid.

Når NOC-teamet bliver alarmeret af overvågningsplatformen, udfører de fejlsøgning og andre tekniske opgaver ud fra dokumenterede procedurer for de enkelte assets (servere, services, netværksudstyr mv.).

NOC-teamet kontakter ikke kunder direkte, hverken på mail eller telefon, men eskalerer til de øvrige vagtansvarlige for de tekniske afdelinger.

## Oprettelse af nye virtuelle servere

Vi tilbyder at oprette jeres virtuelle servere i hostingmiljøet. I praktisk fungerer det ved, at vi opretter og vedligeholder en række servertemplates, som bygger på de operativsystemer, vi supporterer.

Med færdige templates kan vi lynhurtigt udrulle og idriftsætte nye servere, når du har brug for det.

Har du et CRP- eller VDC-produkt kan du selv oprette servere efter vores templates. Vi klargør serverne til drift.

## OS-drift

Vi håndterer patch management af dit operativsystem som et led i vores OS-drift. Patch Management-cyklussen er beskrevet herunder:

- Vi sørger for løbende at vedligeholde og opdatere vores viden om tilgængelige patches
- Vi validerer og beslutter, hvilke patches der skal installeres i de enkelte systemer
- Vi sikrer, at patches installeres korrekt og regelmæssigt
- Vi dokumenterer og vedligeholder specifikke konfigurationer vedr. patch management
- Vi installerer typisk kritiske opdateringer, som kan påvirke din drift, uden for den normale opdateringscyklus.

Er operativsystemet utilgængeligt pga. en patch, hjælper vi også med at genskabe driftsstabilitet på systemerne.

Almindelig support og hjælp til fejlsøgning i operativsystemet er også en del af denne service. Har du udfordringer ved installation eller tilpasning af operativsystemet, hjælper vi dig videre mod en løsning.

Særligt for Windows gælder det, at patch af tredjepartsapplikationer og større opdateringer (som fx SQL CU eller Exchange CU) kan ske på din anmodning i aftalte servicevinduer.

Ved patching på Linux vil alle komponenter, der er omfattet af aktive repositories, blive opdateret i et patch vindue, hvis der ligger opdateringer klar til disse.

## Drift af antivirus (Windows)

Vi tilbyder at stå for driften af din antivirus. Vi installerer din antivirusklient på serveren og reagerer (og informerer), lige så snart vi opdager en alarm. Vi hjælper med at konfigurere en sikker antiviruspolitik, der overvåger serverne - ligesom vi også sørger for, at klienten altid er opdateret til vores nyeste anbefalede og testede version.

Ønsker du også at sikre dine workstations, kan vi levere en portalløsning, hvor vi sammen sørger for sikkerhedspolitikker, adviseringer og patch af dine antivirusklienter.

Antivirusdrift inkluderer:

- Opsætning af antivirusportal og forsvarlige politikker og foranstaltninger
- Installation af antivirus på hostede servere
- Assistance og rådgivning til udrulning på workstations
- Opdatering af antivirusklienter
- Overvågning og reaktion på hændelser fra hostede servere

## Drift af databakup

Vigtigheden af en stærk og gennemtænkt backupstrategi kan ikke undervurderes. Vi hjælper både med konkrete anbefalinger og med at implementere din backupstrategi. Begge dele er selvfølgelig tilpasset dit system og dine ønsker til gendannelse.

### Overordnet set består vores drift af databakup af:

- Installation og konfiguration af in-guest/agent-baseret backup klienter
- Overvågning af backupstatus
- Fejlsøgning på fejlende backup jobs

Hjælp til datagendannelse afregner vi særskilt. Vi tilbyder også fast prissætning, hvis vi skal teste din backup- og restore-politik. Dette kan enten ske på anmodning eller efter aftalte intervaller. Omfanget kan være alt fra én databasegendannelse til fulde disaster recovery tests af ERP-systemer, filservere og SQL servere.

Vores in-guest backup storage er placeret på et særskilt backup-site med kopi til sekundært backup site.

## Windows Middlewaredrift

Vi tilbyder at drifte og vedligeholde de middlewareprodukter, som er listet nedenfor.

### Exchange

Vi er eksperter i vores shared Exchange-plattform og Microsoft 365-produktporteføljen.

Har du brug for sparring til, hvordan du migrerer din eksisterende mailløsning over til shared Exchange eller Microsoft 365, er vi altid klar på en snak.

Vi etablerer ikke nye, dedikerede Exchange-miljøer, men vi hjælper gerne med patch, support og overvågning af din eksisterende plattform. Ved end-of-life versioner af Exchange kan vi migrere din løsning til shared Exchange eller Microsoft 365 efter særskilt aftale.

I migreringsprojekter deltager vi gerne i planlægning, koordinering og test, så vi kan gøre en evt. flytning så glidende som overhovedet muligt.

### Microsoft IIS

Med opsætning af IIS leverer vi en Windows server med IIS-roller, certifikater og komponenter efter dine ønsker.

Som kunde står du selv for dit website og din kode, mens vi assisterer med installation, sikkerhed og arkitektur omkring dit website.



Dette kan bl.a. omfatte følgende opgaver:

- Installation af IIS standardkomponenter
- Balancering af trafik mod flere backend webnoder
- Certifikatudrulning og -udskiftning
- TLS og sikkerhedsindstillinger
- Adgang til delte filshares til administration af websiteindhold

## Remote Desktop Services (RDS)

Vi kan drifte din eksisterende RDS-plattform og/eller centralisere fjernskrivebordsløsningen (RDS) i en delt fjernskrivebordsløsning eller i en specialbygget, dedikeret løsning, der passer til dine behov.

RDS-drift omfatter typisk følgende komponenter – alt efter om vi skal hjælpe med at designe en løsning fra bunden eller drifte en eksisterende videre:

- Drift af RDS backend - enten redundant eller enkeltstående roller
- Drift af eventuel SQL backend ved high availability
- Drift af session host servere (fjernskrivebord) samt assistance til installation af programmer
- Drift og opsætning af profilstyringsteknologi
- Sikring af adgange samt certifikater
- Drift af Active Directory og politikker

Udover implementering hjælper vi også gerne med at migrere dig til RDS-plattformen og koordinere den med dig og en evt. tredjepartsleverandør.

## SQL Standard, Enterprise – Cluster / AlwaysOn

Vi hjælper med installation, opsætning og overvågning af MS SQL standalone instans, Always On og Failover Clustering. Med mindre vi aftaler andet, installerer vi altid SQL på det nyeste Windows Server OS med nyeste SQL version og CU (Cumulative Update).

Opgradering af SQL CU sker på din anmodning, da opgradering kan have konsekvenser for din applikation og derfor skal testes og koordineres nøje. Eventuel opgradering udenfor normal åbningstid afregnes særskilt.

Vil du have hjælp til, hvordan du optimerer performance og svartider omkring tabel- og datastruktur samt checkdb og dataintegritet, tilbyder vi en særskilt driftsaftale specifikt på den del.

## Citrix Virtual Apps & Desktop

Med Citrix får du en moderne og skalérbar fjernskrivebordsløsning, både i delte, dedikerede og cloud-baserede Citrix-miljøer.

Citrix styrker dine muligheder for at samarbejde om teknologier som fx Microsoft Teams, ERP-systemer og fildeling - alt sammen på en sikret, overvåget og fleksibel fjernskrivebordsløsning.

**Citrix drift bygger på vores best practice og omfatter typisk flere af følgende komponenter:**

- Drift og vedligehold af Citrix Virtual Apps & Desktop (On-premise)
- Drift og vedligehold af Citrix ADC (On-premise)
- Drift og vedligehold af Citrix Provisioning Services
- Drift af Citrix Virtual Apps & Desktop (CitrixCloud)
- Drift og vedligehold af Citrix Federation Authentication Services w. Azure AD integration

## Linux Middlewaredrift

### Overordnet for middleware

Det er en forudsætning for nedenstående services, at vi har installeret operativsystemet og har driftansvar for det.

### Apache

*Gyldige versioner: Kun versioner fra OS repository.*

Vi understøtter installation, konfiguration, drift og overvågning af Apache – herunder PHP som modul.

Bemærk, at Apache er et bredt produkt, og at bestemte funktioner kræver særlig viden. Til basal drift understøtter vi Apache fuldt ud. For mere avancerede features bedes du kontakte os.

### Nginx

*Gyldige versioner: Fra OS repositories eller fra officelt nginx yum/dnf repository.*

Vi understøtter installation, konfiguration, drift og overvågning af nginx - herunder moduler som er kompileret i binære udgivelser. Vi understøtter ikke tredjepartsmoduler, som kræver manuel kompilering af nginx binære filer.

Bemærk, at nginx er et bredt produkt, og at bestemte funktioner kræver særlig viden. Til basal drift understøtter vi nginx fuldt ud. For mere avancerede features bedes du kontakte os.

## HAProxy

*Gyldige versioner: Fra OS repository.*

Vi understøtter installation, konfiguration, drift og overvågning af HAProxy load balancers herunder TCP balancing, HTTP(S) balancing, sticky sessioner, osv.

Vi understøtter ikke VRRP/Cluster-konfiguration af HAProxy. Redundans leveres fra den underliggende VMware-infrastruktur.

For mere avancerede funktioner eller særlige brugsscenarier bedes du kontakte os.

## PHP(-FPM)

*Gyldige versioner: Fra OS eller remi repository.*

Vi understøtter installation, konfiguration, drift og overvågning af PHP. Bemærk, at vi ikke yder kodesupport – kun til PHP som middleware.

Alle PHP-installationer laves efter en standardkonfiguration, som vi efter behov kan tilpasse, så den passer til den enkelte applikation.

## MySQL/MariaDB/Percona Server

*Gyldige versioner: Fra OS repository (MariaDB) eller fra officielle Percona yum/dnf repositories.*

Vi understøtter kun MariaDB, der leveres af en OS-leverandør eller af Percona Server. Vi understøtter ikke Oracle MySQL.

Vi understøtter installation, konfiguration, drift og overvågning af MariaDB/Percona Server.

Vi tilbyder ikke fuld databasesupport. Vi yder kun support til drift af databaseserverens middleware – ikke til databasedesign, query design, osv. Ved behov kan vi efter bedste evne og til fast timepris hjælpe med at vurdere og debugge queries, indexes, osv.

Vi understøtter ikke Master/Master eller Galera clustering. Til gengæld understøtter vi Master/Slave-replikering og overvågning af denne type setup.

## Redis

*Gyldige versioner: Fra OS repository.*

Vi understøtter installation, konfiguration, drift og overvågning af Redis.

## Memcached

*Gyldige versioner: Fra OS repository.*

Vi understøtter installation, konfiguration, drift og overvågning af Memcached.

## Varnish

*Gyldige versioner: Fra OS repository eller fra officielle LTS yum/dnf repositories.*

Vi understøtter installation, konfiguration, drift og overvågning af Varnish.

Bemærk, at VCL (Varnish Configuration Language) ikke betragtes som en del af Varnish middleware-drift.

Vi tilbyder efter bedste evne og til fast timepris support til design af VCL.

## Plesk – kontrolpanel

Plesk er ikke middleware som sådan, men et kontrolpanel.

Vi understøtter Plesk, brugen af Plesk og tilbyder også managed Plesk-installationer. Dog tilbyder vi ikke management af de enkelte Plesk-abonnementer.

## Proceduredrift

Vi tilbyder proceduredrift som en fast del af vores Fuld drift-pakke. Præcis hvilke producerer, vi drifter – og hvordan - aftaler vi med dig.

### **Proceduredrift kan omfatte forskellige opgaver som fx:**

- Manuelle procedurehåndlinger ved bruger -eller applikationshåndtering
- Specialtilpassede checks for genskabelse af service/applikationsdrift
- Applikationsopgaver, som du ønsker at outsource

Fælles for opgaverne er, at alle delpunkter dokumenteres og godkendes af dig. Afviger den konkrete fejl eller opgave fra, hvad du har godkendt, udfører vi ikke opgaven, før vi har kontaktet dig.

## Oprettelse og nedlæggelse af brugere

Vi tilbyder hjælp med at oprette og nedlægge brugere i forskellige systemer. Det kan fx dreje sig om adgange til infrastrukturløsninger, firewalls, applikationsadgange, Active Directory, Azure Active Directory eller Linux-servere.

Adgangsniveau bestemmes typisk af dig, og vi hjælper med at sikre, at brugerne får korrekte adgange og licenser.

Vi tilbyder også regelmæssige gennemgange af din Active Directory-brugerdatabase. På den måde sikrer vi, at dine adgange, passwords og konti er opdaterede og aktuelle.

## Drifts- og procedurehåndbog

Forventningsafstemning og ansvarsfordeling er essentielt for en stabil drift af din IT-plattform og dine applikationer

Til formålet bruger vi et værktøj, en Drifts- og procedurehåndbog, til at afstemme alle vigtige forhold om patchvinduer, backupstrategier, samarbejdsfordeling, leverandører, mv.

Håndbogen holdes vedlige og afstemmes på faste driftsmøder og fungerer som et vigtigt redskab i vores samarbejde.

## Licensadministration

Vi tilbyder hjælp med at administrere, hvilke licenser du bruger i dit hostingmiljø. Det kan fx være Microsoft-licenser (SPLA), Citrix-licenser eller andre softwarelicenser, som du gerne ser, at vi indkøber og vedligeholder.

Bemærk, at det stadig er dit ansvar at overholde de enkelte licensregler. Vi hjælper dog gerne med, hvordan du med standardiserede grupper kan optælle og rapportere dine licenser.

## Fast tilknyttet kontaktperson

For at sikre den korteste vej fra tanke til handling sørger vi for, at kommunikationsvejen fra dig som kunde til vores tekniske afdelinger er så kort som mulig.

I praksis betyder det, at du får direkte adgang til et fast tilknyttet team, der kender din løsning i detaljer.

På den måde sikrer vi at sparring, spørgsmål til afregning og evt. fejlsøgning håndteres uden forstyrrende mellemlid og tabt kommunikation.

Ved større og mere komplekse løsninger kan vi udpege en fast tilknyttet kontaktperson, der er ansvarlig for dokumentation, sikkerhed, projektstyring, faste driftsmøder mv.

Kontaktpersonen er ikke nødvendigvis udførende, men er en forlænget arm til teamet og andre tekniske og kommercielle afdelinger.

## Drift af serverbackup (add-on)

Med en fast image backup-politik for dit servermiljø hjælper vi dig til en stærk disaster recovery-strategi.

Som udgangspunkt konfigurerer vi image backup-politikken, så den inkluderer hele dit servermiljø med en standard retention-politik. På den måde er du altid sikker på at have en image backup af en given server, med mindre du aktivt har fravalgt backup af den.

Som en del af servicen overvåger vi storage, backend og de enkelte backupjobs. Vi udbedrer også evt. fejlede backupjobs.

Du tilkøber drift af serverbackup for hele dit servermiljø. Din image backup er placeret på et særkilt backup-site med option for backup kopi til et sekundært backup-site.

Bemærk, at restore og verificering af backuppens gyldighed kke er en del af servicen. Derfor anbefaler vi altid, at du tilkøber en restore-test hos vores eksperter på området.

## Firewalladministration (add-on)

Flere af vores produkter leveres med en dedikeret, virtuel next-gen firewall. Vi tilbyder at drifte og supportere din firewall, så du slipper for at bekymre dig, om den er forsvarligt sikret og administreret.

Når vi leverer firewalls, er al trafik blokeret som standard. Vi hjælper dig med at konfigurere relevante access-politikker og NAT, så dine servere og applikationer altid kan tilgå de services, de skal.

Vi opretter alle firewallregler efter en standardiseret navnekonvention og med en logisk, hierarkisk gruppering og opbygning. Har du forældede firewallpolitikker, gennemgår vi også gerne dem.

Vi hjælper med at opsætte administrationsadgange med multifaktorbeskyttelse (MFA) og hjælper også med at opsætte IPSEC VPN til tredjepartsfirewalls.

Du tilkøber firewalladministration og -drift for hele din firewall. På den måde har vi altid et overblik over sikkerheden og dine firewallpolitikker.

