

Macaly AI servicebetingelser

Følgende betingelser er et tillæg til DanDomain's ("os" eller "**Leverandøren**") forretningsbetingelser, og er gældende for alle kunder, der anvender Macaly AI (herefter "**Macaly**"). Hvis der er uoverensstemmelse mellem bestemmelser i de generelle forretningsbetingelser og nærværende betingelser, har nærværende betingelser forrang.

Macaly er en AI-plattform til at bygge hjemmesider og web-apps leveret af Macaly by Langtail (en del af team.blue), som er et koncernforbundet selskab til Leverandøren. I forbindelse med disse vilkår accepterer Kunden Macaly's servicebetingelser (<https://www.macaly.com/terms-of-service>) samt dertilhørende privatlivsbetingelser (<https://www.macaly.com/privacy-policy>). Hvis der er uoverensstemmelse mellem Macaly's servicebetingelser og nærværende betingelser, har nærværende betingelser forrang.

Definitioner

- a) "**Tjenester**" betyder de Macaly AI-tjenester, der leveres af og kan købes hos os, som angivet på dandomain.dk/macaly.

Service specifikationer

- a) Kundesupport, kontoadministration og fakturering bliver som udgangspunkt håndteret af eller igennem Leverandøren.
- b) Tjenesten udbudt af Leverandøren kan afvige i struktur, indhold, priser eller vilkår fra dem, der er angivet i Macaly's egne produktbeskrivelser.
- c) I tilfælde af uoverensstemmelser mellem pakkebeskrivelserne leveret af os og Macaly, vil de beskrivelser, der er angivet af os på købstidspunktet, have forrang.
- d) Kreditter relateret til Tjenesten ("**Kreditter**") afhænger af den erhvervede pakke. Ubrugte Kreditter inkluderet i den erhvervede pakke frafalder ved udgangen af hver Bindingsperiode.
- e) Kunden kan tilkøbe yderligere Kreditter som en top-up. Disse tilkøbte Kreditter er gyldige i 60 dage fra den dag Kreditterne bestilles. Kunden kan dog kun benytte sådanne yderligere Kreditter så længe Kunden har en aktiv pakke hos os.

Køb af tjenesten

- f) For at købe Tjenesten skal man bestille fra vores hjemmeside eller ved at logge ind på dit kontrolpanel. Vi kræver forudbetaling for tjenesten eller enhver fornyelse af tjenesten, medmindre du bruger en gratis version af Tjenesten.
- g) Ved brug af gratisversionen af Tjenesten, ophører adgangen automatisk efter prøveperioden.

Betaling

- h) Ved køb af Tjenesten kræver vi forudbetaling for hele bindingsperioden og for enhver fornyelse af Tjenesten derefter. Bindingsperioden er 30 dage løbende fra den dag Tjenesten bestilles ("Bindingsperioden"), medmindre andet specifikt er aftalt i forbindelse med bestillingen.

Servicesupport

- i) Indledende servicesupport vil blive leveret af os. Du kan anmode om support ved at skrive eller ringe til os ([Kontakt](#)). Der kan være tilfælde hvor vi ser det nødvendigt, at Kunden bliver henvist til Macaly's supportservice (vil være på engelsk).

Brug af Tjenesten

- j) Det er Kundens eget ansvar at sikre, at der ved brugen af Tjenesten ikke overtrædes love, regler eller tredjeparters rettigheder.
- k) Da Tjenesten baserer sig på underliggende AI-modeller, skal Kunden altid tjekke resultat af Tjenesten før det tages i brug. Leverandøren eller Macaly tager ingen ansvar for resultaterne af Tjenesten.

Ophør

- l) Kunden kan på ethvert tidspunkt i prøveperioden opsige Tjenesten med ophør til udgangen af prøveperioden.
- m) Tjenesten kan til enhver tid opsiges i den indeværende Bindingsperiode med udløb til udgangen af bindingsperioden.
- n) Kunden er på intet tidspunkt berettiget til refundering af forudbetalt licensbetaling, medmindre Leverandøren har handlet groft uagtsomt.
- o) Leverandøren kan opsige Tjeneste med øjeblikkelig virkning i tilfælde af, at Kunden benytter Tjenesten imod betingelser for acceptabelt brug af Tjenesten som udstedt af Macaly eller i strid med gældende lovgivning.

Ansvar

- p) Leverandøren fraskriver sig, i det omfang loven tillader, ethvert ansvar, uden begrænsning, for krav (herunder tredjeparts krav), ansvar, skader, regres, omkostninger, gebyrer, bøder eller problemer, der måtte opstå som følge af Kundens køb eller implementering af Tjenesterne på Kundens hjemmesider.

Data

- q) Alle data vedrørende filer oprettet i Tjenesten vil blive hostet i Tjekkiet og håndteret i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning, herunder GDPR.