

SimplyBook.me servicebetingelser

Følgende betingelser er et tillæg til Leverandørens forretningsbetingelser, og er gældende for alle kunder, der anvender SimplyBook.me (herefter "SimplyBook"). Hvis der er uoverensstemmelse mellem bestemmelser i de generelle forretningsbetingelser og nærværende betingelser, har nærværende betingelser forrang.

SimplyBook er en bookingsystemstjeneste leveret af SimplyBook.me Limited, som er et koncernforbundet selskab til dandomain. Kunden kan vælge mellem pakkerne Starter, Standard eller Premium ("**Tjenesten**") når kunden køber tjenesten. I forbindelse med disse vilkår accepterer du SimplyBooks servicebetingelser ([SimplyBook betingelser](#)) samt dertilhørende privatlivsbetingelser ([SimplyBook privatlivspolitik](#)). Hvis der er uoverensstemmelse mellem SimplyBooks servicebetingelser og nærværende betingelser, har nærværende betingelser forrang.

Kundesupport, kontoadministration og fakturering vil som udgangspunkt blive håndteret af og sker igennem Leverandøren.

Service Specifikationer

- (a) Vi tilbyder pakker inden for Tjenesten, der kan afvige i struktur, indhold, priser eller vilkår fra dem, der er angivet i SimplyBooks egne servicebetingelser.
- (b) Servicepakkerne (herunder funktioner, varighed, priser og eventuelle tilknyttede fordele) stemmer muligvis ikke nøjagtigt overens med de pakker, der er angivet direkte af SimplyBook.
- (c) I tilfælde af uoverensstemmelser mellem pakkebeskrivelserne leveret af os og SimplyBook, vil de beskrivelser, der er angivet af os på købstidspunktet, have forrang.

Fakturering

- (d) Ved køb af Tjenesten kræver vi forudbetaling for hele bindingsperioden og for enhver fornyelse af Tjenesten derefter. Bindingsperioden er 12 måneder løbende fra den dag produktet er bestilt, medmindre andet specifikt er aftalt i forbindelse med bestillingen.
- (e) Tjenesten vil automatisk blive fornyet med 12 måneder ved udløbet af den nuværende 12 måneders periode, medmindre den opsiges mindst 30 dage før udløbet af den 12 måneders bindingsperiode.

Servicesupport

- (f) Indledende servicesupport vil blive leveret af os. Du kan anmode om support ved at skrive eller ringe til os ([Kontakt](#)). Der kan være tilfælde hvor vi ser det nødvendigt, at du bliver henvist til SimplyBook's supportservice (vil være på engelsk).
- (g) Når du har købt Tjenesten kan vi også forespørge på servicesupport direkte fra SimplyBook via deres Live Chat i SimplyBook's App.

Brug af Tjenesten

- (h) Det er Kundens eget ansvar at sikre, at der ved brugen af Tjenesten ikke overtrædes love, regler eller tredjeparters rettigheder.

Ophør

- (i) Ved det indledende køb af Tjenesten gives der Kunden en 14 dages prøveperiode. Kunden kan på ethvert tidspunkt i prøveperioden opsiges Tjenesten med ophør til udgangen af prøveperioden.

- (j) Tjenesten kan til enhver tid opsiges i den indeværende bindsperiode med udløb til udgangen af bindingsperioden, dog seneste 30 dag før udløbet af den den nuværende 12 måneders bindingsperiode. Hvis opsigelse sker senere end 30 dag før udløbet af den den nuværende 12 måneders bindingsperiode, vil Tjeneste blive forlænget for en ny 12 måneders period.
- (k) Kunden er på intet tidspunkt berettiget til refundering af forudbetalt licensebetaling, medmindre Leverandøren har handlet groft uagtsomt.
- (l) Leverandøren kan opsiges Tjeneste med øjebliklig virkning i tilfælde af, at Kunden benytter Tjeneste imod betingelser for Acceptable Use som udstedt af SimplyBook eller i strid med gældende lovgivning.

Ansvar

- (m) Leverandøren fraskriver sig ethvert ansvar, uden begrænsning, for krav, ansvar, skader, regres, omkostninger, gebyrer, bøder eller problemer, der måtte opstå som følge af dit køb eller din implementering af Tjenesterne på din eller dine hjemmesider.