

## 1. FORMÅL

- 1.1. Følgende vilkår skal ses som tillæg til Leverandørens generelle forretningsbetingelser, og regulerer Leverandørens og Kundens rettigheder og forpligtelser i forbindelse med Kundens køb af produktet "Firewall-as-a-Service (FaaS)" hos Leverandøren.
- 1.2. Hvis der er uoverensstemmelse mellem bestemmelser i de generelle forretningsbetingelser og nærværende vilkår, har nærværende vilkår forrang.

## 2. DEFINITIONER

- 2.1. Definitioner angivet i ordren eller Leverandørens forretningsbetingelser skal have samme betydning i nærværende vilkår, medmindre defineret anderledes heri.
  - i. "Leveringsdag" betyder den dag, hvor Leverandøren overgiver Produktet til en fragtfører, som skal forsende Produktet til Kunden.
  - ii. "Aktiveringsdagen" betyder datoen for ordrebekræftelsen som fremsendt af Leverandøren til Kunden.
  - iii. "Hardware" eller "Hardware-enhed" betyder et apparat, eksklusiv alt integreret Software, ejet af Leverandøren.
  - iv. "Produkt" betyder én Hardware-enhed inklusive integreret Software.
  - v. "Software" betyder en Forhandlers produktspecifikke computersoftware, integreret i Hardwaren.
  - vi. "Forhandler" henviser til Leverandørens forhandler af Produktet.
  - vii. "Serviceaftale" er stillet til rådighed af Forhandleren og henviser til Forhandlers tekniske assistance i forbindelse med problemer relateret til Produktet.
  - viii. "Incident" betyder enhver hændelse, der afbryder hele eller dele af Produktet.
  - ix. "Kunden" skal have samme betydning som i Leverandørens generelle forretningsbetingelser.
  - x. "Leverandøren" betyder A/S Scannet, Højvangen 4, 8660 Skanderborg, Danmark, CVR-nummer 29412006.
  - xi. "Parterne" benyttes som fællesbetegnelse for Kunden og Leverandøren.

## 3. IKRAFTTRÆDELSE, BINDINGSPERIODE OG OPHØR

- 3.1. Parterne forpligter sig til en bindingsperiode på 12 måneder pr. produkt, regnet fra Aktiveringsdagen ("Serviceperiode"). Ved udløbet af den første Serviceperiode fornyes Serviceperioden automatisk med 12 måneder for hver efterfølgende Serviceperiode, medmindre en af Parterne skriftligt opsiges Produktet med 30 dages varsel til en Serviceperiodes udløb.

#### 4. LØSNINGSBESKRIVELSE

- 4.1. Kunden er forpligtet til at betale for det Produkt som er nærmere specificeret i ordrebekræftelsen jf. afsnit 8.
- 4.2. Produktet ejes af Leverandøren, og der sker dermed ingen overtagelse eller overdragelse af ejerskab.
- 4.3. Et Produkt leveres med en basis konfiguration i henhold til Leverandørens gældende standard. Leverandørens nuværende gældende standard er som følger men kan til enhver tid ændres af Leverandøren:
  - o 1x subnet sat, dhcp enabled, SNAT
- 4.4. Ved leje af Produktet, inkluderes en basal Serviceaftale hos Forhandleren, hvor Kunden har adgang til telefon-, chat- og websupport døgnet rundt, alle ugens dage, hele året. Såfremt Forhandleren ændrer vilkår for Serviceaftalen eller ikke længere leverer Serviceaftalen, er Leverandøren ikke forpligtet til at stille Serviceaftalen til rådighed for Kunden.

#### 5. KUNDENS ANSVAR

- 5.1. Kunden er selv ansvarlig for montering og tilkobling af Produktet.
- 5.2. Kunden er ansvarlig for alt Software og brugen heraf, herunder alle Incidents relateret til Software og/eller forårsaget af Software. Dette er også gældende, hvis Kunden udsættes for udefrakommende hackerangreb, DDOS eller lignende (ikke udtømmende oplyst). Leverandøren kan ikke gøres ansvarlig herfor.
- 5.3. Kunden er ansvarlig for backup, herunder backup af konfiguration samt management af backup.
- 5.4. Hvis Kunden er skyld i, at Produktet går fysisk i stykker eller mister funktionaliteten, uanset årsagen hertil, er Kunden forpligtet til at betale for et andet Produkt, svarende til Produktets nypris.

#### 6. LEVERANDØRENS ANSVAR

- 6.1. Leverandøren er udelukkende ansvarlig for at sikre, at Hardware leveres i overensstemmelse med nærværende vilkår.

#### 7. SERVICE OG FEJLMELDING

- 7.1. Hvis Kunden fejlmelder en Hardware-enhed til Leverandøren i tidsrummet kl. 08.00-15.00 på Arbejdsdage, er Leverandøren forpligtet til senest at påbegynde fejlsøgning den næste Arbejdsdag.
- 7.2. Hvis Kunden fejlmelder en Hardware-enhed til Leverandøren uden for tidsrummet som angivet i pkt. 7.1, eller på andre dage end Arbejdsdage, er Leverandøren forpligtet til senest at påbegynde fejlsøgning næstkommende Arbejdsdage.
- 7.3. Vurderer Leverandøren, på baggrund af fejlsøgningen, at Hardware-enheden skal udskiftes, afsender Leverandøren, senest Arbejdsdagen efter endt fejlsøgning, en anden Hardware-enhed til Kunden. Leverandøren påfører basis konfiguration på

Hardware-enheden inden afsendelse i henhold til pkt. 4.3.  
Kunden er forpligtet til at returnere den fejlbehæftede Hardware-enhed til Leverandøren inden for 14 dage efter modtagelse af den fremsendte Hardware-enhed. Hvis ikke dette sker, vil Kunden blive faktureret værdien af den fejlbehæftede Hardware-enhed.

## 8. VEDERLAG OG BETALING

- 8.1. Enhedspris pr. Produkt følger af ordrebekræftelsen med dertil efterfølgende ændringer, hvis sådanne er foretaget af Parterne.
- 8.2. Leverandøren er berettiget til at justere sine priser på årsbasis med op til 10% med virkning fra den 1. januar hvert kalenderår. Leverandøren vil varsle sådan prisstigning inden den tager effekt.
- 8.3. Kunden skal for Produktet betale et månedligt vederlag, der faktureres bagud.

## 9. OPHØR AF VILKÅR

- 9.1. Ved opsigelse af Produktet, uanset årsagen hertil, skal Kunden returnere alle Produkter samt evt. associeret udstyr til Leverandøren indenfor senest 30 dage efter udløbet af opsigelsesperioden, medmindre andet skriftligt aftales mellem Parterne.
- 9.2. Hvis Kunden ikke har returneret samtlige Produkter til Leverandøren inden for den fastsatte tidsfrist, jf. pkt. 5.1, er Leverandøren berettiget til at kræve betaling svarende til nyprisen for de ikke-retturnerede Produkter.