

Forretningsbetingelser

Dette dokument vil gennemgå Wannafind A/S' Forretningsbetingelser. Det er en forudsætning for samhandlen mellem Kunde og Wannafind A/S, at Kunden erklærer sig enig i og bekendt med nærværende dokument, forudsat der specifikt er henvist til den korrekte versionering og datomærkning.

Version 3.0524 – d. 24. maj 2013



INDHOLDSFORTEGNELSE

1. Præambel	3
1.1. Definitioner	3
1.2. Omfang	3
2. Betalingsbetingelser	4
2.1. Registrering og betaling	4
2.2. Priser og gebyrer	4
2.3. Rykkerskrivelser	5
2.4. særligt for trafik	5
2.5. Særligt for Domæner.....	5
3. Backup	5
3.1. Omfang	5
3.2. Procedurer	6
3.3. Særligt for Tivoli Storage Manager	6
4. Kundens ansvar	6
4.1. Forpligtelser	6
4.2. Særligt for Webhoteller.....	7
4.3. Særligt for Betalingsystem / Betalingsgateway	8
4.4. Særligt for software	8
4.5. Særligt for Domæner.....	8
4.6. Særligt for Hosted Exchange	9
4.7. Særligt for trafik	9
5. Leverandørens ansvar	9
6. Opsigelse.....	10
6.1. Særligt for server hosting	10
6.2. Særligt for Abonnementsaftaler	10
6.3. Særligt for private personer	10
7. Misligholdelse.....	10
8. Fortrolighed.....	11
9. Force majeure	11
10. Værneting.....	11

1. PRÆAMBEL

1.1. DEFINITIONER

- 1.1.1.** *Forretningsbetingelserne* vil i alle henseender være en betegnelse for nærværende generelle Forretningsbetingelser.
- 1.1.2.** *Leverandøren* vil i alle henseender være en betegnelse for Wannafind A/S.
- 1.1.3.** *Kunden* vil i alle henseender være en betegnelse for den tilbudsmottager eller interessent, som Leverandøren leverer en ydelse til.
- 1.1.4.** *Løsning* dækker over alle ydelser, services og produkter som Leverandøren leverer til Kunden, medmindre andet er specifikt defineret.
- 1.1.5.** *Part* anvendes som begreb for Kunden eller Leverandøren og *Parterne* som fællesbegreb for Kunden og Leverandøren.
- 1.1.6.** *Hostingaftale* anvendes når der refereres til en købsaftale mellem Parterne.
- 1.1.7.** *Abonnementsaftale* dækker over køb foretaget igennem Leverandørens hjemmeside, hvortil der ikke er udformet en separat underskrevet Hostingaftale.
- 1.1.8.** *Trafik* betegner internet baseret trafik til og fra Kundens løsning, leveret gennem Leverandørens netværk og internetforbindelse.
- 1.1.9.** *Driftsstart* betegner det tidspunkt, hvor en løsning stilles til rådighed for Kunden eller dennes ansatte, uagtet om Kunden på tidspunktet anvender løsningen aktivt i sin drift.

1.2. OMFANG

- 1.2.1.** Forretningsbetingelserne er de, til enhver tid, gældende betingelser for samhandel mellem Kunden og Leverandøren. Når Kunden indgår en Hostingaftale eller Abonnementsaftale med Leverandøren, erklærer Kunden sig enig i og bekendt med Forretningsbetingelserne.
- 1.2.2.** Leverandøren forbeholder sig ret til løbende at foretage ændringer i Forretningsbetingelserne uden forudgående varsel, dog med en forudsætning om, at de opdaterede og gældende Forretningsbetingelser altid er tilgængelige på Leverandørens hjemmeside.
- 1.2.3.** Forretningsbetingelserne er uopsigelige og bindende for alle Parter i den aftaleperiode som fastlægges i Parternes Hostingaftale. Hvis der ikke er defineret nogen aftaleperiode, vil Forretningsbetingelserne være gældende indtil Hosting- eller Abonnementsaftalens ophør.
- 1.2.4.** I tilfælde af uoverensstemmelse mellem Forretningsbetingelserne og Hostingaftalen, vil Hostingaftalen altid have forrang.

- 1.2.5.** Aftaleperioden defineres udelukkende i Hostingaftalen, og er perioden hvori Parterne binder sig til Forretningsbetingelserne.
- 1.2.6.** Hostingaftalen træder i kraft ved kontraktunderskrift, mens Abonnementsaftalen faktureres i forbindelse med Driftsstart.
- 1.2.7.** For at etablere en Hostingaftale med eller en Abonnementsaftale hos Leverandøren, forudsættes det, at Kunden er myndig, besidder en gyldig accept fra en myndig værge eller er et registreret selskab. Såfremt dette ikke er tilfældet, kan en Hostingaftale eller Abonnementsaftale ikke etableres i overensstemmelse med Forretningsbetingelserne.
- 1.2.8.** Alle bilag til Leverandørens dokumenter, har samme juridiske gyldighed som Hostingaftalen og skal anses for værende en lige så gældende del af aftalen som Hostingaftalen.

2. BETALINGSBETINGELSER

2.1. REGISTRERING OG BETALING

- 2.1.1.** Med mindre andet er specificeret i Hostingaftalen, skal løbende vederlag og andre betalinger for ydelser og løsninger betales netto inden 8 dage.
- 2.1.2.** Leverandøren påbegynder registreringsprocessen straks efter at have modtaget Kundens samtykke. Kundens almindelige fortrydelsesret stopper i forbindelse hermed.

2.2. PRISER OG GEBYRER

- 2.2.1.** Alle priser er oplyst i danske kroner og ekskl. moms, medmindre andet er angivet.
- 2.2.2.** Alle online betalinger foretaget af Kunden tillægges udelukkende det transaktionsgebyr som PBS/NETS opkræver. Ved fremsendelse af faktura pr. e-mail tillægges et administrationsgebyr på kr. 10 og ved fremsendelse af faktura med Post Danmark tillægges et administrationsgebyr på kr. 19.
- 2.2.3.** Alle priser og gebyrer, kan fra Leverandørens side reguleres med minimum en måneds varsel, før ændringen træder i kraft. Kunden er forpligtet til at betale den regulerede pris, men kan dog vælge at opsige Hostingaftalen skriftligt med en måneds varsel over for Leverandøren.
- 2.2.4.** Såfremt forhold uden for Leverandørens kontrol indtræffer, herunder lovmæssige eller retslige forhold, samt prisstigninger fra Leverandørens underleverandører, er Leverandøren berettiget til at foretage prisforhøjelser uden varsel. Ved stigende energi-udgifter, forbeholder Leverandøren sig ret til at pålægge en energifgift til dækning af de øgede energiudgifter. Sådanne prisstigninger og afgifter skal varsles over for Kunden.

2.3. RYKKERSKRIVELSER

- 2.3.1.** Såfremt Kundens betaling ikke er Leverandøren i hænde rettidigt, er Leverandøren berettiget til, at sende 1. rykker 10 dage efter betalingsfristen og 2. rykker 20 dage efter betalingsfristen. Hvis betalingen stadig ikke er Leverandøren i hænde efter 30 dage fra betalingsfristen, er Leverandøren berettiget til at suspendere produktet, samtidig med at kravet videresendes til inkassoinddrivelse. Ved alle betalingsforsinkelser er Leverandøren berettiget til at opkræve gebyr ved udsendelse af faktura og rykkerbreve. Kunden får ikke refusion for perioder med suspendering, hvis disse skyldes Kundens manglende betaling.

2.4. SÆRLIGT FOR TRAFIK

- 2.4.1.** Trafik forbrug faktureres halvårligt bagud, dvs. Kunden modtager umiddelbart efter d. 1. hver 6. måned en regning, hvor forbruget i den foregående periode er påført.

2.5. SÆRLIGT FOR DOMÆNER

- 2.5.1.** Ved domænebestilling erklærer kunden, at brugen af domænenavnet ikke krænker 3. parts navne-, varemærke- eller immaterielle rettigheder eller i øvrigt strider mod dansk lovgivning. Leverandøren kan ikke gøres ansvarlig for 3. mands tab ved uretmæssige brug af domænet.
- 2.5.2.** Ved registrering af .dk-domæner, pålægges Kunden en årsafgift til dækning af DK-Hostmasters omkostninger, hvilket opkræves første gang 12 måneder efter opkrævningen af registreringsgebyret. Kunden har selv ansvar for at meddele DK-Hostmaster sine kontakt- og fakturaoplysninger. Betaling af årsafgift skal foregå via PBS eller andet elektronisk medie foreskrevet af DK-Hostmaster. Betaling af årsafgiften giver Kunden ret til løbende at få ændret i databaseoplysninger om domænet uden yderligere betaling, herunder f.eks. skift af navneservere eller ændringer i selskabs- eller personoplysninger.

3. BACKUP

3.1. OMFANG

- 3.1.1.** Leverandøren tillader backup af enhver form for information der ikke er i strid med den danske lovgivning, dog med undtagelse af pornografisk eller andet kontroversielt materiale.
- 3.1.2.** Ved backup, der er oprettet med egen defineret unik krypteringsnøgle, er Kunden selv ansvarlig for, at denne krypteringsnøgle opbevares forsvarligt. Går denne krypteringsnøgle tabt, vil hverken Kunden eller Leverandøren kunne få adgang til reetablering af data.
- 3.1.3.** Leverandøren er forsikret mod tab af data som følge af indirekte eller direkte skade og følgeskader, med en skadesdækning på kr. 2.000.000 pr. skade til reetablering af

tabt data. Kunden kan til hver en tid få udleveret et forsikringscertifikat af Leverandøren.

3.2. PROCEDURER

- 3.2.1.** Som hovedregel bliver der indledningsvist foretaget en fuld backup af Kundens løsning. Efterfølgende bliver der løbende taget backup af nye eller ændrede data fra Kundens løsning og ugentlig bliver der taget fuld backup af løsningen. Der foretages som udgangspunkt ikke backup af databaser, der ikke er online.
- 3.2.2.** Backup procedurer kører med 1-14 dages historik. Genetablering af backup kan ske på anmodning fra Kunden og skal under normale omstændigheder kunne effektueres i løbet af to timer via telefonisk kontakt. Leverandøren afvikler ikke test på gendannelsesprocessen af data eller validitetskontrol på den data der er gendannet, da det alene er Kunden, der kender til og kan godkende det genskabte data. Den tid som Leverandøren bruger på at genskabe data, der er mistet som følge af Kundens handlinger, afregnes til gældende timesats.
- 3.2.3.** Leverandøren kontrollerer løbende, at automatiske backupjobs er afviklet som planlagt. Ved eventuelle fejl, bliver problemet identificeret og fejludbedringen bliver påbegyndt indtil problemet er løst.
- 3.2.4.** Ovenstående betingelser for backup gælder, med undtagelse af backup for visse typer data, der kræver en nedlukning af en eller flere af Kundens løsninger. Hvis en sådan nedlukning vil forstyrre Kundens normale brug af løsningen, vil proceduren være at afvente resultatet af den næste automatiske backup.

3.3. SÆRLIGT FOR TIVOLI STORAGE MANAGER

- 3.3.1.** Alt data bliver automatisk krypteret og komprimeret lokalt hos Kunden, inden det sendes videre til backupserveren. Det er kun Kunden der kan læse disse data og efter den indledende backup tages der kun backup af nye eller ændrede filer.
- 3.3.2.** Kunden har mulighed for dagligt at modtage en automatisk genereret e-mail rapport med detaljerede informationer om den udførte backup. Det giver mulighed for at opdage eventuelle fejl og mangler allerede inden et problem opstår. Kunden har yderligere mulighed for at gendanne data direkte via et webinterface
- 3.3.3.** Alt data bliver lagret i Leverandørens datacenter og følger den backuppolicy som Kunden har specificeret, såfremt at den understøttes af Leverandøren.

4. KUNDENS ANSVAR

4.1. FORPLIGTELSE

- 4.1.1.** Kunden er indforstået med, at skulle overholde alle gældende love og regler i forbindelse med Kundens forretning. Kunden er ligeledes indforstået med, at Leverandøren ikke udøver nogen kontrol af indholdet af den information som Kunden udsender fra Leverandørens datacenter, og at det udelukkende er Kundens ansvar

at sikre, at det data som Kunden sender og modtager, overholder alle gældende love og regler.

- 4.1.2.** Kunden er forpligtet til at tilvejebringe alle nødvendige og behørig tilladelser og godkendelser, samt på anden måde overholde alle lovgivning og krav fra enhver relevant offentlig myndighed, som er gældende for installation, brug og ejerskab af de ydelser der stilles til rådighed af Leverandøren.
- 4.1.3.** Kunden er forpligtiget til selv at holde sine stamdata opdateret over for Leverandøren, således at adresseoplysninger, kontaktoplysninger og faktureringsoplysninger til enhver tid er gyldige.
- 4.1.4.** Kunden er forpligtet til, at overholde god skik og orden ved anvendelsen af Leverandørens netværk og servere. God skik og orden betyder bredt fortolket, at Kunden ikke må benytte Leverandørens ydelser til at bryde dansk lovgivning eller på nogen måde genere andre virksomheder eller privatpersoner. Hvis Kunden er usikker på om en handling eller brug af en løsning er tilladt, er det Kundens ansvar at kontakte Leverandøren og efterspørge anvisning herom.
- 4.1.5.** Kunden er ikke berettiget til at overdrage rettigheder og forpligtelser til tredjemand, medmindre den erhvervende tredjemand indtræder i samtlige rettigheder og forpligtelser, og kun såfremt Leverandøren godkender overdragelsen skriftligt. Parterne er til enhver tid berettigede til at overdrage deres rettigheder og forpligtelser i henhold til Hostingaftalen til et koncernforbundet selskab, under forudsætning af, at det overdragende selskab er mindst 50% ejer, samt fortsat indestår for opfyldelsen af alle rettigheder og forpligtelser, medmindre Parterne skriftligt aftaler andet.
- 4.1.6.** Leverandøren tillader opbevaring af alt data, materiel og information, der ikke er i strid med den danske lovgivning, dog med undtagelse af pornografisk og andet kontroversielt eller uetisk materiale, som ikke må forefindes på Leverandørens løsninger uden forudgående aftale. Vurderingen af, om indholdet defineres som kontroversielt, foretages af Leverandøren og kan resultere i at Kundens Hostingaftale eller Abonnementsaftale bliver ophævet eller at Kundens løsning bliver lukket.

4.2. SÆRLIGT FOR WEBHOTELLER

- 4.2.1.** Det er ikke tilladt for Kunden, at benytte sit webhotel som en ekstern harddisk til lagring af datafiler. Det er nærmere betegnet ikke tilladt at have større filarkiver liggende til fri download eller visning, uden forudgående aftale med Leverandøren.
- 4.2.2.** For webhoteller med egen CGI/ASP/PHP-adgang vil Leverandøren løbende vurdere funktionen af de scripts/programmer, som eventuelt kan belaste eller forårsage nedbrud på webhotellets server. Hvis dette er tilfældet, kan Leverandøren til enhver tid fjerne disse scripts/programmer. Dette vil dog under normale tilfælde foregå i samråd med Kunden.
- 4.2.3.** I tilfælde hvor Leverandøren vurderer at komponenterne i Kundens løsning er forældede og kan udgøre en sikkerhedsrisiko, kan Leverandøren til enhver tid fjerne disse komponenter, uden at skulle konsultere Kunden.

- 4.2.4.** Et webhotel bliver ikke oprettet før Leverandøren har modtaget en underskrevet formular for oprettelsen fra Kunden eller før Kunden har betalt for oprettelsen online.
- 4.2.5.** Et webhotel løber i 12 hele måneder plus resten af måneden, hvori webhotellet bestilles. Kundens fejlbestilte perioder tilbagebetales ikke, men kan overføres til et andet webhotels periode.

4.3. SÆRLIGT FOR BETALINGSSYSTEM / BETALINGSGATEWAY

- 4.3.1.** Kunden er ansvarlig for, at betalingsoverførsler sker i henhold til gældende lovgivning m.v., herunder regler fastsat i lovgivningen for betalingskort, register forskrifter og forbrugerbeskyttelse. Kunden er selv ansvarlig for tilpasning og opsætning af betalingssystemet.
- 4.3.2.** Kunden er forpligtet til, at tegne en indløsningsaftale med PBS for at kunne benytte betalingssystemet. Kunden er ligeledes forpligtet til, at gøre sig bekendt med regler, gebyrer og andet, som er foreskrevet af PBS. Ved overtrædelse af indløsningsaftalen, forbeholder Leverandøren sig retten til uden varsel, at lukke adgang til betalingssystemet.
- 4.3.3.** Leverandøren har intet erstatningsansvar for Kundens direkte eller indirekte tab, og Kunden kan ikke rejse erstatningskrav over for Leverandøren i anledning af driftstop, datatab, systemnedbrud, uvedkommendes adgang, krav fra kunder om tilbageførsel af betalinger gennemført via betalingssystemet eller forsinket levering af bestilte løsninger hos Leverandøren.

4.4. SÆRLIGT FOR SOFTWARE

- 4.4.1.** Kunden må ikke fjerne, ændre eller tilsløre immaterielle beskrivelser, der er vist på softwareprodukter eller vises under benyttelsen af softwareprodukterne.
- 4.4.2.** Kunden må ikke "decompile", "reverse engineer", eller demontere softwaren, medmindre en sådan aktivitet udtrykkeligt er tilladt af gældende lovgivning.
- 4.4.3.** Support af softwareprodukterne leveres af Leverandøren og/eller tredjemand - ikke af Microsoft.
- 4.4.4.** I tilfælde af, at Microsoft forhøjer priserne på licenser lejet via SPLA, forbeholder Leverandøren sig retten til, at forhøje priserne tilsvarende over for Kunden. Såfremt licensreglerne for software lejet via SPLA ændres og dette resulterer i en ændring af de licenser som Kunden lejer, må Leverandøren efter forudgående information til Kunden regulere disse.
- 4.4.5.** Ved ophør af Hostingaftalen, er Kunden forpligtet til at afinstallere alt licenspligtigt software, der er blevet leveret af Leverandøren.

4.5. SÆRLIGT FOR DOMÆNER

- 4.5.1.** Ved domænebestilling erklærer Kunden, at dennes brug af domænenavnet ikke krænker tredjemands immaterielle rettigheder eller i øvrigt strider mod dansk

lovgivning. Leverandøren kan ikke gøres ansvarlig for tredjemands tab ved Kundens uretmæssige brug af domænet.

- 4.5.2.** Ved online betaling vil Kundens domæne blive bestilt hurtigst muligt hos DK-Hostmaster, typisk samme dag som betalingen har fundet sted. Ved fejlbestilte domæner tilbagebetales registreringsgebyret ikke, dog kan domænet ændres, såfremt Leverandøren ikke allerede har afgivet bestilling til DK-Hostmaster.

4.6. SÆRLIGT FOR HOSTED EXCHANGE

- 4.6.1.** Det er ikke tilladt at benytte en Hosted Exchange løsning til distribuering af nyhedsbreve, som SMTP server for websites eller til afsendelse af andre former for automatisk genererede e-mails. En overtrædelse heraf kan resultere i lukning eller suspendering af Kundens Exchange konto.

4.7. SÆRLIGT FOR TRAFIK

- 4.7.1.** Leverandøren tilbyder som hovedregel fri Trafik og fri båndbredde for alle webhoteller. Dog kan en grov udnyttelse af dette medføre eksklusion fra Leverandørens servere eller begrænsning af båndbredde. Grov udnyttelse kan eksempelvis være overtrædelse af reglerne om websidens indhold samt uforholdsmæssigt stort trafikforbrug. Et stort forbrug vurderes ud fra antagelsen om, at en webside, der er konstrueret på traditionel vis med brug af statiske- eller dynamiske sider (ASP/PHP og databasefunktion) samt med et besøgsantal på ca. 1.000 besøgende pr. dag, forbruger under 2 gigabyte Trafik pr. måned.

5. LEVERANDØRENS ANSVAR

- 5.1.** Leverandøren er ikke ansvarlig for forringelse af eller skade på løsninger beskrevet i Hostingaftalen eller for nogen funktionsfejl på disse løsninger, eller i tilfælde af utilgængelighed, forsinkelse, nedlæggelse eller afbrydelse der skyldes Kundens handlinger.
- 5.2.** Leverandøren skal ikke holdes ansvarlig for at kontrollere validiteten af evt. genskabte data. Leverandøren er på ingen måde erstatningsansvarlig for tab, hverken direkte eller indirekte, såfremt Kundens data ikke kan genskabes fra backup grundet manglende validitet af disse.
- 5.3.** Parterne kan ikke holdes erstatningsansvarlig for nogen form for indirekte tab og følgeskader over for den anden Part eller tredjemand, herunder dennes koncernselskaber, forhandlere, kunder eller andre interessenter.
- 5.4.** Leverandøren er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uopfordret eller uønsket fremsendelse af data til Kunden eller som følge af Kundens tab af personlige data eller installeret software. Leverandøren kan ligeledes heller ikke holdes erstatningsansvarlig for tab som følge af uvedkommendes adgang til Kundens data og/eller systemer.

- 5.5.** Leverandørens maksimale erstatning til Kunden kan ikke overstige et beløb svarende til hvad Kunden har betalt Leverandøren i vederlag i de seneste 6 måneder før kravet fremsættes.

6. OPSIGELSE

6.1. SÆRLIGT FOR SERVER HOSTING

- 6.1.1.** Som hovedregel kan Hostingaftalen i de første 3 måneder opsiges skriftligt med én måneds varsel. Herefter kan Hostingaftalen opsiges skriftligt med 6 måneders varsel fra den 1. i en måned. Aftalen bliver automatisk forlænget med 6 måneder hver 6. måned, medmindre andet er specifikt aftalt i Hostingaftalen. Alle opsigelser skal foregå skriftligt og bekræftes på e-mail af Leverandøren. Leverandøren refunderer ikke betalinger såfremt Kunden ønsker at opsiges og nedlægge sin server midt i en periode.

6.2. SÆRLIGT FOR ABONNEMENTSAFTALER

- 6.2.1.** Alle online bestillinger forud faktureres for perioder á 6 eller 12 måneder og kan til enhver tid opsiges skriftligt eller online med en måneds varsel til udløbet af en periode. Opsigelser kan foretages online fra Kundens kontrolpanel og opsigelsen bekræftes pr. e-mail af Leverandøren efter opsigelsen.

6.3. SÆRLIGT FOR PRIVATE PERSONER

- 6.3.1.** Private personer har en bindingsperiode på 6 måneder. Efter 6 måneder har Kunden mulighed for at opsiges sit abonnement med én måneds varsel. Hvis et abonnement er gået ind i en ny periode og Kunden ønsker at opsiges sit produkt, vil dette være muligt med én måneds varsel og et eventuelt overskydende beløb kan refunderes såfremt det ønskes. Der bliver pålagt et håndteringsgebyr hvis Kunden benytter sig af refunderingsmuligheden.

7. MISLIGHOLDELSE

- 7.1.** Ved en af Parternes misligholdelse, skal den misligholdende Part ved skriftligt påkrav have 30 dage til at ophøre med at misligholde. Dette er dog ikke gældende ved betalingsforpligtelser eller forhold af en sådan karakter, at de ikke kan oprettes eller ophøre.
- 7.2.** En eventuel ophævelse af Hostingaftalen, ophæver ikke alle Parternes betalingsforpligtelser over hinanden.
- 7.3.** Såfremt kontrakten ophæves som følge af Leverandørens misligholdelse, er Kunden berettiget til omgående at få udleveret alt data tilhørende Kunden som Leverandøren er i besiddelse af.

- 7.4.** Leverandøren kan altid skriftligt hæve Hostingaftalen over for Kunden, såfremt Kunden har undladt at betale en fremsendt faktura, og ikke indenfor 30 dage efter fremsendelsen af rykkeren fra Leverandøren har indbetalt det skyldige beløb inklusiv renter og gebyrer.

8. FORTROLIGHED

- 8.1.** Parterne forpligter sig til at behandle al information omhandlende hinandens forhold, strengt fortroligt. Derudover forpligter Kunden sig til ikke, at videregive sådan fortrolig information til tredjemand uden forudgående skriftlig tilladelse hertil fra Leverandøren og kun, at anvende fortrolig information til det formål der er beskrevet i Hostingaftalen.
- 8.2.** Som fortrolig information anses enhver information om Parternes virksomhed eller forretningsforhold, som Parterne har opnået kendskab til igennem samhandel. Undtaget er oplysninger, der er offentliggjort af Parterne.
- 8.3.** Kunden er berettiget til at videregive oplysninger til myndighederne til opfyldelse af lovmæssige forpligtelser. Ved aflevering af oplysninger er Kunden dog forpligtet til at forbeholde sig fortrolig i størst muligt omfang.
- 8.4.** Fortrolighedsforpligtelsen gælder også efter ophør af det indbyrdes kontraktforhold.

9. FORCE MAJEURE

- 9.1.** Ingen af Parterne er forpligtet til at yde erstatning i tilfælde af manglende aftaleopfyldelse forårsaget af forhold der ligger uden for Parternes kontrol, såsom lynnedslag, oversvømmelser, naturkatastrofer, manglende eller forsinket myndighedsgodkendelse, regeringsindgreb, krigshandling, ildebrand, væbnet konflikt, terrorisme, oprør, naturkatastrofer, arbejdsnedlæggelse, strejke og lockout, herunder også strejke og lockout blandt Leverandørens egne medarbejdere og eventuelle underleverandører.

10. VÆRNETING

- 10.1.** Nærværende Forretningsbetingelser skal fortolkes i overensstemmelse med dansk ret.
- 10.2.** Parterne forpligter sig til gennem forhandling at forsøge, at finde en mindelig løsning på konflikter, og til at gøre det på en sådan måde, at de normale ydelser eller den normale produktion ikke berøres heraf.
- 10.3.** I mangel af mindelig løsning efter forhandling, skal sagen afgøres endeligt og bindende efter dansk ret med byretten i Horsens som værneting i første instans.