

## 1. Object Storage

Følgende betingelser er et tillæg til Leverandørens forretningsbetingelser, og er gældende for alle kunder, der anvender Object Storage med Immutable backup og Object Lock.

Hvis der er uoverensstemmelse mellem bestemmelser i de generelle forretningsbetingelser og nærværende betingelser, har nærværende betingelser forrang.

## 2. Definitioner

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Object Storage   | betyder lagring af data, hvor data håndteres som objekter i stedet for filer eller blokke, hvor hvert objekt består af selve dataene, metadata og en unik identifikator.                                                                                                                                                               |
| Immutable backup | betyder en backup-løsning, hvor data ikke kan ændres eller slettes i en bestemt periode, uanset brugerens eller administratorens handlinger.                                                                                                                                                                                           |
| Object Lock      | Object Lock er en sikkerhedsfunktion i Object Storage, der forhindrer ændring eller sletning af data i en bestemt periode. Når Object Lock er aktiveret, bliver data uforanderlige, hvilket betyder, at de ikke kan ændres eller slettes, hverken af administratorer eller systembrugere før den fastsatte opbevaringsperiode udløber. |
| WORM             | Står for 'Write Once Read Many'                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

Leverandøren bruger på nuværende tidspunkt Object Storage fra underleverandøren Dell. Leverandøren kan til enhver tid vælge at ændre underleverandør. Ændring af underleverandør kan føre til ændringer i nedenstående konfigurationer, og Leverandøren vil i sådanne tilfælde informere Kunden herom.

## 3. Object Lock

Kunden skal i forbindelse med Object Lock vælge en af følgende typer Object Lock:

- (1) **Opbevaringsperiode (Retention period):** Angiver en fast tidsperiode, hvor en objektversion forbliver låst. I denne periode er Kundens objektversion WORM-beskyttet og kan ikke overskrives eller slettes.

- (2) **Juridisk hold** (Legal hold): Giver den samme beskyttelse som en opbevaringsperiode, men den har ingen udløbsdato. I stedet forbliver et juridisk hold på plads, indtil Kunden udtrykkeligt fjerner det. Juridisk hold er uafhængig af opbevaringsperioder.

Kunden kan vælge mellem følgende former for opbevaringsperiode for Object Lock:

- a) **Governance Mode**, hvor data kan kun slettes eller ændres af brugere med specifikke administrative rettigheder.
- b) **Compliance Mode**, hvor data kan ikke slettes eller ændres af nogen, før opbevaringsperioden udløber, hvilket sikrer maksimal dataintegritet.

Kunden kan efterfølgende selv vælge af ændre Governance Mode til Compliance Mode, dette er dog ikke noget Leverandøren assistere eller tilbyde at udfører. Kunden kan dog ikke ændre Compliance Mode til Governance Mode når Compliance Mode er valgt.

#### 4. Opbevaringsperiode

Når Kunden har aktiveret Compliance Mode, vil data være låst i den angivne periode, hvilket medfører en uopsigelig binding for denne periode.

Object Storage er underlagt en opbevaringsperiode, særligt i forbindelse med Immutable backup og aktiveret Object Lock.

Opbevaringsperioden gælder fra den sidste dag, hvor data er blevet skrevet til systemet.

#### 5. Uforanderlighed (Immutability)

Når Object Lock aktiveres bliver data i Object Storage uforanderlig i den givne opbevaringsperiode, men de evt. særlige tilladelser der er givet baseret på den valgte Object Lock type. Dette gør sig også gældende når Kunden har valgt en backup løsning (Immutable backup).

#### 6. Fakturering

For løsningerne hvor der er valgt Compliance Mode, vil der, når den sidste dataoverførsel til systemet er gennemført, blive udstedt en samlet faktura for den resterende opbevaringsperiode.

#### 7. Sletning af data ved opsigelse af Office365 backup

Ved opsigelse af et Office365 backup-abonnement informeres kunden om, at deres data vil blive slettet.

Kunden bærer ansvaret for at sikre, at nødvendige data er downloadet inden opsigelsen træder i kraft.

Disse betingelser er gældende for alle kunder, der anvender Object Storage med Immutable backup og Object Lock. Ved spørgsmål eller behov for yderligere afklaring, kontakt venligst support.